

بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی ضمیمه ۱

۱- عنوان خدمت: سامانه توسعه هواشناسی کاربردی (تهک)		۲- شناسه خدمت 10031441000	
نام دستگاه اجرایی: اداره کل هواشناسی کرمان	نام دستگاه مادر: سازمان هواشناسی کشور		
	شرح خدمت ارسال خدمات هواشناسی به کشاورزان ، نهادهای حاکمیتی ، تولید توصیه های کشاورزی در فاز اول و در فاز بعدی تولید محصولات مختلف هواشناسی در مدیریت کلان شهری و سازه های بنیادی همانند سد و... تولید محصولات خاص امور صنعت ، تجارت ، صنعت توریسم. تولید محصولات خاص عموم مردم در حوزه خانگی و کاربردی.		
نوع خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)		
	ماهیت خدمت <input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری		
سطح خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی		
	رویداد مرتبط با: <input type="checkbox"/> تولد <input checked="" type="checkbox"/> ورزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> لیات <input checked="" type="checkbox"/> سب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input checked="" type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> رک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input checked="" type="checkbox"/> سایر		
نحوه آغاز خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...		
	مدارک لازم برای انجام خدمت ۱- شناسایی کاربران نهایی حوزه های مرتبط با خدمات هواشناسی ۲- تکمیل فرم نیازسنجی بصورت الکترونیکی از کاربران مختلف بندهای ۱ ، ۶ و ۷ سیاست های ابلاغی مقام معظم رهبری ابلاغی مورخ ۲۶ بهمن ۱۳۹۲		
آمار تعداد خدمت گیرندگان	1000000 نفر خدمت گیرندگان در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال متوسط مدت زمان ارائه خدمت: بصورت برخط و بدون وقفه زمانی		
	تواتر <input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه <input type="checkbox"/> ۴۰ بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input checked="" type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال <input type="checkbox"/> بدون نیاز به حضور		
تعداد بار مراجعه حضوری	بدون نیاز به حضور		
	هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان مبلغ (مبالغ) شماره حساب (های) بانکی پرداخت بصورت الکترونیک در فاز اول رایگان ...		
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن www.irimo.ir , agro.irimo.ir , ndwmc.irimo.ir			
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: در حال حاضر الکترونیکی نمی باشد			
مراحل خدمت	رسانه ارتباطی خدمت		
	نوع ارائه <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کو <input type="checkbox"/> سایر (فکس اتوماتیک)		
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input type="checkbox"/> الکترونیکی		
	جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: <input type="checkbox"/> مراجعه حضوری		
مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی			

۳- ارائه خدمات

۴- مشخصات خدمت

۵- جزئیات خدمت

۶- نحوه دسترسی به خدمت

<p>مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)</p>	<p>الکترونیکی <input type="checkbox"/></p>	<p>اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کو <input checked="" type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) <input type="checkbox"/></p>	<p>در مرحله درخواست خدمت</p>
<p>مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)</p>	<p>الکترونیکی <input type="checkbox"/></p>	<p>اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) <input type="checkbox"/></p>	<p>در مرحله ارائه خدمت</p>
<p>مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)</p>	<p>الکترونیکی <input type="checkbox"/></p>	<p>اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کو <input checked="" type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) <input type="checkbox"/></p>	<p>در مرحله ارائه خدمت</p>

نام سامانه های دیگر	فیلدهای مورد تبادل			استلام غیر الکترونیکی
	برخط online	دستهای (Batch)	استلام الکترونیکی	
بانک اطلاعاتی تاریخچه ای سازمان	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
بانک اطلاعات برخط سازمان	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

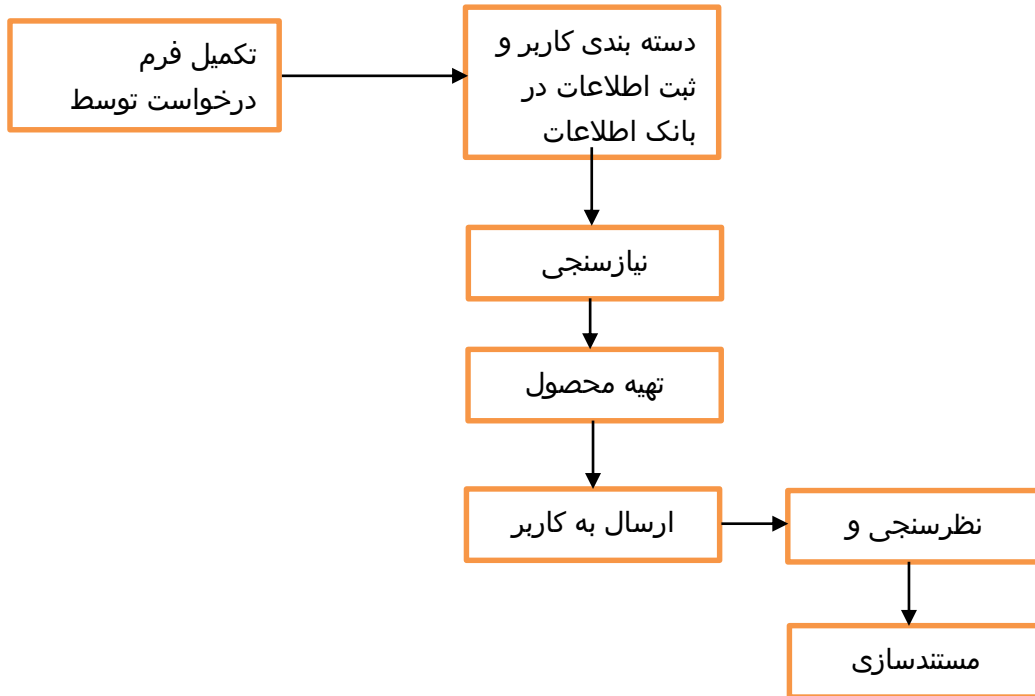
نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای مورد تبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استلام الکترونیکی		اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط:
				برخط online	دستهای (Batch)	
وزارت راه و شهرسازی	ایستگاه های جاده ای	کلید فراسنج ها	---	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعین کننده <input type="checkbox"/>
وزارت جهاد کشاورزی	سامانه بهره برداران	شناسنامه بهره برداران		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعین کننده <input type="checkbox"/>
وزارت نیرو	سامانه ایستگاه های وزارت نیرو	کلید فراسنج های جوی		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعین کننده <input type="checkbox"/>

۷- ارتباط مستقیم سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه

۸- ارتباط مستقیم سایر دستگاههای دیگر

۱- ارائه آمار برخط ۴۰۳ ایستگاه هواشناسی	: شماره : تاریخ : شماره : ط
۲- ارسال پیش بینی در بازه های زمانی ۲۴ تا ۷۲ ساعته	
۳- ارائه هشدارهای ویژه جهت کاربران خاص در بخش های مختلف	
۴- ارائه توصیه های هواشناسی در گرایش های مختلف مانند کشاورزی، دریایی، هوانوردی، خدات عامه و ...	

۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت



واحد مربوط:	پستالکترونیک:	تلفن:	نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:
-------------	---------------	-------	-------------------------------------